



## **BILAN 2009 « Des résultats concrets sur le territoire »**

### **Un réseau régional**

Notre réseau compte 150 professionnels qui agissent quotidiennement au sein de 11 structures reconnues sur leurs territoires.

**103 800 ménages, collectivités, scolaires et professionnels sensibilisés et informés en 2009**

### **NOS METIERS**

#### **Sensibiliser**

Les **Espaces Info Energie** de Rhône-Alpes **sensibilisent et informent les ménages, collectivités, scolaires et professionnels**, à travers des événements ou des interventions dans les classes !

Près de **66 400 personnes** ont bénéficié des actions de sensibilisation organisées par INFO ENERGIE Rhône-Alpes sur un total de **1 379 événements** ou sessions d'animations.

##### **↳ Foires et salons**

Participation à **109 événements grand public** sur l'ensemble de la région (salons professionnels, salons de l'habitat et de l'environnement).

Environ **20 400 personnes sensibilisées**.

##### **↳ Visites de sites et inaugurations**

Organisation de **161 visites, portes ouvertes ou inaugurations** à destination des particuliers, élus et des professionnels.

**5 700 participants**.

##### **↳ Conférences & réunions d'informations**

Réalisation de **403 conférences ou réunions d'informations** sur l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables ou l'utilisation rationnelle de l'énergie.

**15 300 participants**.

##### **↳ Interventions scolaires**

**600 animations scolaires** ont permis de sensibiliser **8 423 enfants**

#### **Conseiller**

Nos conseillers énergie apportent un **conseil gratuit, neutre et objectif** au grand public, professionnels et collectivités, sur les questions :

**↳ d'énergie ↳ d'eau ↳ de qualité de l'air ↳ de matières premières**

En 2009, **37 400 demandes d'informations** ont été traitées par les conseillers.

Les Espaces Info Energie de la région ont réalisé **364 permanences décentralisées**, afin de permettre un service de proximité pour l'ensemble des territoires rhônalpins.

#### **Former**

**87 formations** ont été organisées sur l'ensemble de la région Rhône-Alpes. Elles permettent de **renforcer les savoirs** de différents acteurs. Les conseillers interviennent auprès de publics différents (professionnels, artisans...). La formation est devenue incontournable.

#### **Accompagner**

En 2009, **534 conseils approfondis** ont été réalisés pour des projets collectifs.

Nous mutualisons nos compétences pour mieux **sensibiliser les maîtres d'ouvrage et les accompagner**, dès la genèse du projet, en suivant les démarches d'études et de travaux. Au total **410 projets accompagnés**.

**Chiffres complets sur la plaquette BILAN 2009 qui paraîtra courant 1<sup>er</sup> semestre 2010.**

courriel : [info@iera.fr](mailto:info@iera.fr) - [www.iera.fr](http://www.iera.fr)

